

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

¿No encaja?

No hay problema.

Los reembolsos de las devoluciones normalmente se procesan dentro de los 14 días después de que recibimos el artículo. Por favor, asegúrese de que las etiquetas adjuntas no sean removidas y que los artículos no estén sucios o lavados. Los artículos devueltos deben ser enviados junto con el formulario de intercambio y el comprobante de compra (recibo, factura) en un embalaje original a la siguiente dirección:

Tienda Felina
Felina Shop UG
Elisabethstr. 24, 02826 Görlitz
Deutschland

Costo de retorno:

Puede devolvemos la mercancía en un plazo de 14 días laborables sin dar ninguna razón. El plazo comienza a partir de la recepción de la mercancía. **En el caso de las devoluciones, usted paga por la devolución sin importar el valor de la mercancía.**

Número de orden:.....

INFORMACIONES PERSONALES:

Nombre y apellido:.....

Dirección:.....

.....

Numero de telefono:..... E-mail:.....

Número del artículo	Tamaño, Color	Número	Precio

Por favor, danos la siguiente información para un reembolso:

- PayPal.
- Tarjeta de crédito
- Transferencia bancaria

- Nombre del titular de la cuenta:.....
- IBAN:
- BIC/SWIFT Code:

Declaro que he leído las condiciones de reemplazo.

.....